



SOLUCIONES FINANCIERAS
MAJGEN[®]

BC 3200
ARP/USD/EUR/UV/MG



CONTADOR DE BILLETES

GUIA DEL USUARIO

Tabla de Contenidos

1. Especificaciones Técnicas.....	1
2. Ilustraciones de Aspecto.....	2
3. Panel de Control y Display.....	4
4. Modo de Operación básico.....	6
4.1 Seteo de la tecla START/STOP	6
4.2 Seteo de la velocidad de Conteo.....	6
4.3 Función de Adición.....	7
4.4 Función de Loteo.....	7
4.5 Seteo del nivel DE	8
4.6 Detección de Tamaño.....	9
4.7 Detección de Falsificaciones.....	10
4.8 Inicio Automático o Manual	10
4.9 Capacidad del Apilador.....	11
5. Resolución de Problemas.....	11
6. Mantenimiento.....	13
7. Lista de Accesorios	14

Prefacio

Gracias por haber elegido el modelo de la maquina Contadora de Billetes. El contador está diseñado en concordancia con los últimos conceptos de manejo de divisas. Las funciones avanzadas se encontrarán con las necesidades de los usuarios. Por favor lea este manual antes de comenzar a operar la maquina. Cuando no pueda resolver el problema usted solo, por favor contacte al personal de servicio calificado.

Advertencia:

- (1) La maquina debería ser conectada solamente al enchufe de red eléctrica con la conexión apropiada de tierra y el voltaje correcto.
- (2) Por favor apague el interruptor y desenchufe el cable de alimentación antes de operar la cubierta trasera o cuando la maquina no este en uso.

1. Especificaciones Técnicas:

Dimensiones: 280*250*195mm

Peso: 5.5kg

Fuente de Alimentación: 85-265V AC 50-60Hz

Consumo de Energía: 50W

Velocidad de Conteo: 600/900/1200/1500/1900 pcs/min.

2

BC 3200
ARP/USD/EUR/UVMG

Display de Conteo: digital de cuatro LED

Rango del Display de Numero de Conteo: 0—9999

Display de Loteo: digital de tres LED

Rango de Display de Numero de Lote: 0—999

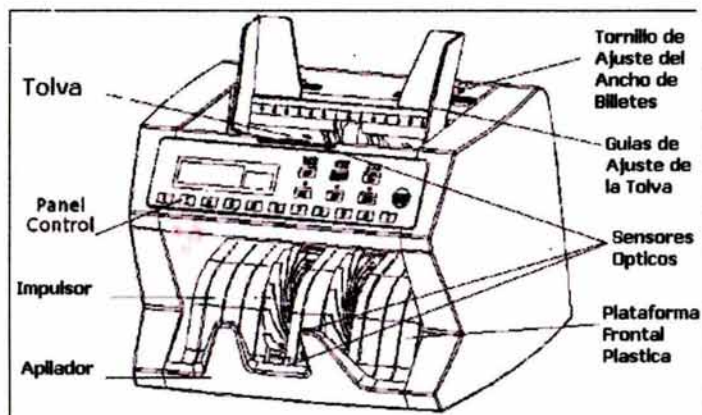
Capacidad de la Tolva: 500pcs

Capacidad del Apilador: 200pcs

Limite de Tamaño del Documento: 110*185—50*90 mm

2. Ilustraciones de Aspecto

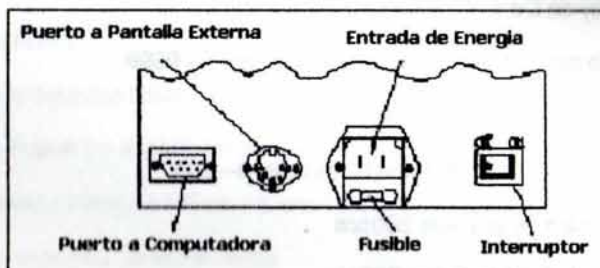
2.1 Controles Generales y Partes



Vista Frontal

3

BC 3200
ARP/USD/EUR/UVMG



Vista Trasera

2.2 Tornillo de ajuste del ancho de Billete

Ajustando la medida de la tolva, en sentido horario para ensanchar el espacio y en sentido anti-horario para angostar el espacio.

A) Durante el proceso de conteo, si el contador se detiene con frecuencia y muestra "EA2" ó "EA3", gire en sentido anti-horario (hacia "-") el tornillo de ajuste para suavizarlo.

B) Cuando la alimentación de los billetes no es suave, gire en sentido horario (hacia "+") el tornillo de ajuste.

C) El rango de cada ajuste debería no ser muy amplio. Note que la posición del tornillo de ajuste es determinada por el billete en conteo.

2.3 Guías de Ajuste de la Tolva

Asegúrese que los billetes serán pasados por la ruta media, ajustando la tolva a una posición conveniente por el tamaño de los billetes, especialmente para billetes de pequeño tamaño.

2.4 Tolva

Coloque las divisas en la tolva en orden.

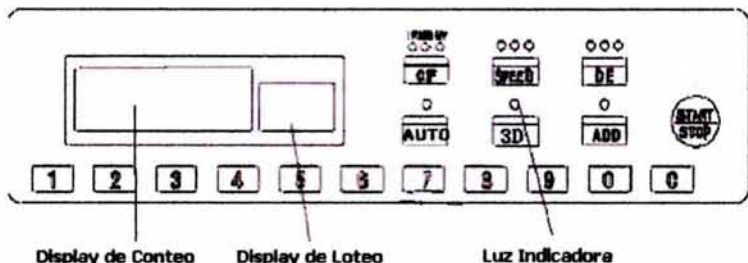
2.5 Impulsor

Desacelere el correr de los billetes.

2.6 Apilador

Coloque los billetes en orden luego del conteo.

3. Panel de Control y Display



Display de Conteo

Display de Loteo

Luz Indicadora

Display de Conteo_ Muestra el numero contado

Display de Loteo: Muestra el numero de lote y los mensajes de error

Luz Indicadora: si la luz está encendida, la función está trabajando; si la luz está apagada, la función está deshabilitada.

0-9: Botones Numéricos / el numero de lote preseleccionado se verá en el display de loteo.

Tecla C: Borra el número de loteo

Tecla CF: Detección de falsificaciones incluyendo detección IR, UV, MG

IR: Detección de Falsificaciones por Rayos Infrarrojos

UV: Detección de Falsificaciones Ultravioleta

5

BC 3200
ARP/USD/EUR/UVMG

MG: Detección de Falsificaciones por Tinta Magnética

Nota: si la maquina solo está contando o solo tiene detección de falsificaciones Ultravioleta, el display no tiene las teclas CF ó UV.

Tecla Speed: Seleccione la velocidad de conteo SP600, SP900, SP1200, SP1500, SP1900. La función tiene tres luces indicadoras. (ver 4.2)

Tecla DE: Nivel de Densidad (detección de billetes dobles). La función tiene tres luces indicadoras.(ver 4.5)

Tecla AUTO: modo de display de inicio de conteo Automático

Tecla 3D: detección de largo y ancho

Tecla ADD: Funcion de Adición encendida/apagada

Tecla START/STOP: Tecla de inicio/parada, así como también como tecla de confirmación de los parámetros seleccionados.

4. Modo de Operación Básico

4.1 Modo START/STOP

Cuando la maquina está contando, usted presiona la tecla "START/STOP", la maquina deja de trabajar y el display de conteo mostrará las cantidades contadas. Presione la tecla nuevamente, la maquina continuará contando los billetes.

4.2 Seteo de la velocidad de Conteo

La maquina puede proveer cinco tipos de velocidades de conteo para su elección: 600/900/1200/1500/1900 pcs / min.

Usted puede presionar la tecla "SPEED" para elegir una velocidad de conteo.

A_ La luz indicadora izquierda está encendida: el display de conteo mostrará

"600", y el display de loteo mostrará "SP1"; 

B) La luz indicadora del medio está encendida: el display de conteo

mostrará "900", y el display de loteo mostrará "SP2"; 

C) La luz indicadora derecha está encendida: el display de conteo

mostrará "1200", y el display de loteo mostrará "SP3"; 

D) La luz indicadora Izquierda y la del Medio están encendidas: el display

de conteo mostrará "1500", y el display de loteo mostrará "SP4"; 

E) Las tres luces indicadoras están encendidas: el display de conteo

mostrará "1900", y el display de loteo mostrará "SP5". 

En la velocidad de conteo, el usuario puede seleccionar el uso de alta velocidad o no.

1) Presione la tecla digital "789" y la tecla "SPEED" y presione el "1", el display de conteo muestra "1" y el display de loteo muestra "SPD", lo que significa que la velocidad de conteo está apagada (sin esta velocidad).

2) Presione la tecla digital "789" y la tecla "SPEED" y presione el "0", el display de conteo muestra "0" y el display de loteo muestra "SPD", lo que significa que la alta velocidad está trabajando.

4.3 Función de Adición

La función ADD provee al operador conteo acumulativo. Esta maquina adicionará cada resultado de los conteos sucesivos. Presionando la tecla

tabla de alimentación. Comenzará el conteo. Cada lote de billetes será contado y adicionado.

El display de conteo mostrará la cantidad total de billetes contados. Presionando la tecla nuevamente, la luz indicadora de ADD se apagará y la función se deshabilita.

4.4 Función de Loteo

Este modo puede ser utilizado en conjunción con otros modos de funcionamiento. La maquina contará los billetes de acuerdo al numero de lote. La cantidad encargada puede ser seleccionada presionando los botones de dígitos (0 _ 9), presione la tecla START/STOP para seleccionar el numero de lote deseado, presionando la tecla C para borrar el numero de lote. Una vez que la tolva está cargada, la unidad comenzará a contar, cuando la cantidad contada alcanza la cantidad de lote preseleccionada, se detendrá y emitirá un sonido de BEEP una vez, mientras tanto, el display de conteo mostrará la cantidad contada y la cantidad preseleccionada parpadeará en el display de loteo. Cuando la cantidad contada no pueda alcanzar la cantidad de lote preseleccionada, la cantidad de loteo preseleccionada se verá en el display de loteo y la cantidad contada parpadeará en el display de conteo.

4.5 Seteo del nivel DE

Detección de la densidad de los billetes, para detectar billetes dobles. Presionando la tecla "DE", para seleccionar el nivel de detección de dobles billetes. El seteo de fabrica detecta billetes normales. Cuando se detectan dobles billetes, el display de loteo mostrará "EA2".

La maquina provee tres categorías para que el usuario seleccione. De acuerdo a las diferentes divisas, los usuarios pueden seleccionar la categoría

de la derecha, lo que puede evitar que aparezca el mensaje de error "EA2" ó conteos cortos. (No puede detectar dobles billetes).

- 1) La luz indicadora izquierda está encendida: 

La sensibilidad de la detección de dobles billetes es baja. En la situación de grado, el ajuste de fabrica es "0". Si el ajuste de fabrica no es adecuado para los billetes a contabilizar, usted puede también presionar la tecla "789" y la tecla "DE", ingresando dentro del display de ajuste: el display de loteo muestra "d_E" y el display de conteo muestra "0". Luego de acuerdo a los billetes a contabilizar, usted puede presionar la tecla numérica 0--5 para ajustar la sensibilidad.

- 2) La luz indicadora media está encendida: 

La sensibilidad de la detección de dobles billetes es media.

- 3) La luz indicadora derecha está encendida: 

La sensibilidad de la detección de dobles billetes es alta. En la situación de grado, el ajuste de fabrica es "0". Si el ajuste de fabrica no es adecuado para los billetes a contabilizar, usted puede también presionar la tecla "789" y la tecla "DE", ingresando dentro del display de ajuste: el display de loteo muestra "d_E" y el display de conteo muestra "0". Luego de acuerdo a los billetes a contabilizar, usted puede presionar la tecla numérica 0--5 para ajustar la sensibilidad.

Si el ajuste de fabrica no es adecuado para los billetes a contabilizar, usted puede ajustar el grado inferior y el grado superior de "DE". Pero el medio no puede realizar la misma operación.

4.6 Detección DD(3D)

La función DD (3D) detecta la dimensión de los billetes. Si hay un billete de diferente ancho de tamaño (longitud) de 3mm ó más billetes contados, la maquina se detendrá y emitirá un sonido de BEEP

Y aparecerá "EA1" en el display de loteo. El superior es el billete de tamaño inferior. Cuando se cuentan billetes a alta velocidad, la maquina detecta los billetes falsificados o sospechosos, el display de conteo muestra "-2" y el display de loteo muestra "EA1", lo que significa que el segundo superior en el apilador es el billete de menor tamaño.

Presione la tecla "DD" ("3D"), la luz indicadora estará encendida, lo que significa que la función de detección está funcionando.

4.6.1 Seleccionando el nivel DD(3D)

Presione las teclas "789" y "DD"("3D"), luego presione la tecla numérica 3-7, usted puede seleccionar la dimensión de detección entre 3 y 7mm. El ajuste de fabrica es 5mm. Presione la tecla START/STOP para confirmarlo.

4.7 Detección de falsificaciones

La maquina contiene detección UV, detección MG, detección IR. Si usted desea seleccionar cual detección, puede presionar la tecla "CF" y la luz indicadora relevante se encenderá. Cuando la detección IR y MG se encienden, la velocidad se fija en 600/900/1200 billetes por minuto.



4.7.1 Detección de falsificaciones por UV

1) La función UV puede verificar todo tipo de billetes que contengan características ultravioletas. La función UV puede ser activada presionando la tecla CF, la luz indicadora de UV se encenderá, si la unidad detecta un

parpadeará en el display de loteo, alertando al usuario para que retire el billete sospechoso.

2) Seleccionando el nivel de sensibilidad UV

El ajuste de fabrica del nivel de detección UV es "5". Mayor el digito seleccionado, mayor es la sensibilidad. El digito "9" es la mayor sensibilidad de la detección de falsificaciones por UV. Si el ajuste de fabrica no es adecuado para los billetes a contabilizar, usted puede también presionar la tecla "789" y la tecla "CF", ingresando dentro del display de ajuste: el display de loteo muestra "CF1"; la luz indicadora de UV se encenderá y en el display de conteo aparecerá "5". Luego de acuerdo a los billetes a contar, usted puede presionar la tecla numérica "1-9" para ajustar el digito que se ve en el display de conteo. Presione la tecla "START", para salir del display de ajuste.



4.7.2 Detección de falsificaciones por MG

1) La función MG puede verificar todo tipo de billetes que contengan características magnéticas. La función MG puede ser activada presionando la tecla CF. la luz indicadora de MG se encenderá, si la unidad detecta un billete sospechoso, detendrá el conteo con un sonido de beep. "CF2" parpadeará en el display de loteo, alertando al usuario para que retire el billete sospechoso.

2) Seleccionando el nivel de sensibilidad MG

El ajuste de fabrica del nivel de detección MG es "5". Mayor el digito seleccionado, mayor es la sensibilidad. El digito "9" es la mayor sensibilidad de la detección de falsificaciones por MG. Si el ajuste de fabrica no es adecuado para los billetes a contabilizar, usted puede también presionar la

tecla "789" y la tecla "CF", ingresando dentro del display de ajuste: el display de loteo muestra "CF2"; la luz indicadora de MG se encenderá y en el display de conteo aparecerá "5". Luego de acuerdo a los billetes a contar, usted puede presionar la tecla numérica "1-9" para ajustar el dígito que se ve en el display de conteo. Presione la tecla "START", para salir del display de ajuste.



4.7.3 Detección de falsificaciones por IR

1) La función IR puede verificar todo tipo de billetes que contengan características de rayos infrarrojos. La función IR puede ser activada presionando la tecla CF, la luz indicadora de IR se encenderá, si la unidad detecta un billete sospechoso, detendrá el conteo con dos sonidos de sep y "CF3" parpadeará en el display de loteo, alertando al usuario para que retire el billete sospechoso.

2) Seleccionando el nivel de sensibilidad IR

El ajuste de fábrica del nivel de detección IR es "5". Mayor el dígito seleccionado, mayor es la sensibilidad. El dígito "9" es la mayor sensibilidad de la detección de falsificaciones por IR. Si el ajuste de fábrica no es adecuado para los billetes a contabilizar, usted puede también presionar la tecla "789" y la tecla "CF", ingresando dentro del display de ajuste: el display de loteo muestra "CF3"; la luz indicadora de IR se encenderá y en el display de conteo aparecerá "5". Luego de acuerdo a los billetes a contar, usted puede presionar la tecla numérica "1-9" para ajustar el dígito que se ve en el display de conteo. Presione la tecla "START", para salir del display de ajuste.

4.8 Inicio Automático o Manual

El modo de inicio puede ser seleccionado presionando la tecla MN.

Cuando la luz indicadora de MN está encendida, la unidad se encuentra en el modo de inicio manual, y el modo de inicio manual es seleccionado y es necesario presionar la tecla START/STOP para comenzar el conteo; Cuando la

luz indicadora de MN está apagada, la unidad se encuentra en modo de inicio automático.

4.9 Modo de Capacidad del Apilador

La máquina suministra el salvaguarda de capacidad de apilador para el usuario, cuando los billetes contados llegan a 200 billetes.

Presione la tecla digital "789"+"ADD" y presione la tecla digital "0", el display de conteo muestra "0" y el display de loteo muestra "SAd". En la situación, cuando la cantidad de billetes contados llega a 200 billetes, la máquina emitirá un sonido de beep. Mientras tanto, el display de conteo mostrará "FULL" y el display de loteo mostrará "E05".

Presione la tecla digital "789"+"ADD" y presione la tecla digital "1", el display de conteo muestra "1" y el display de loteo muestra "SAd". En la situación, cuando se alcanzan los 200 billetes, la máquina continúa el conteo.

5. Resolución de problemas

Mensajes de error pueden aparecer en el display de loteo durante las operaciones de conteo. Cuando la máquina se detiene, lea el mensaje y luego lleve a cabo las siguientes acciones.

Mensaje de Error	Motivo y Acción
------------------	-----------------

EA2	Doble billete detectado. Mueva el billete en el tablero del apilador para alimentar el tablero, y luego presione la tecla START/STOP para volver a empezar. Si el "EA2" ocurre frecuentemente, resetee la posición del tornillo de ajuste de ancho de acuerdo al método detallado en la sección 2.1
EA3	Cadena de billetes detectada. Mueva los billetes en el tablero del apilador para alimentar el tablero y presione la tecla Start para comenzar nuevamente.
CF1 CF2 CF3	Billete falsificado o sospechoso detectado. Retire el billete y presione la tecla START/STOP para continuar el conteo.
Eb0	Parada de protección. Presione la tecla Start para continuar el conteo. Si la maquina no inicia retire los billetes atascados. Resetee la posición del tornillo de ajuste del ancho de acuerdo al método detallado en la sección 2.1 y luego comience nuevamente
EC0	Billete dentro de la maquina. Retire el billete y luego comience el conteo
FULL	La cantidad contada alcanza los 200 billetes. La maquina emite un sonido de Beep. "FULL" se verá en el display de conteo. Retire los billetes del apilador.

ECO	Billete dentro de la máquina. Retire el billete.
FULL	La cantidad alcanza los 200 billetes. La máquina emite un sonido de Beep."FULL" se verá en el display de conteo. Retire los billetes del apilador.

Los siguientes mensajes de error están todos asociados con fallas de sensores. La causa principal de falla de sensores es la acumulación de polvo en la superficie del sensor. La acción correctiva en estos casos es utilizar un cepillo suave o un paño para limpiar la superficie del sensor y luego reiniciar la máquina.

Mensaje de Error	Ubicación de la Falla
E01	Sensor de conteo izquierdo
E02	Sensor de conteo derecho
E03	Sensor de doble billete izquierdo
E04	Sensor de doble billete derecho
E05	Sensor del apilador
E06	Sensor del alimentador
E07	Sensor de velocidad rotativa